

Prozessanalyse



Kick-off Meeting mit Fachabteilungen und IT Verantwortlichen



Übersicht betroffener Geschäftsprozesse

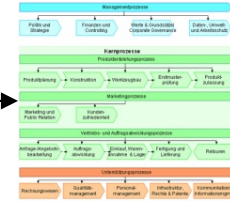
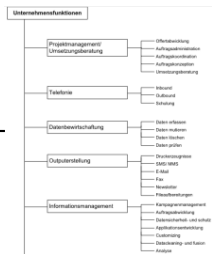
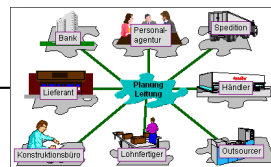


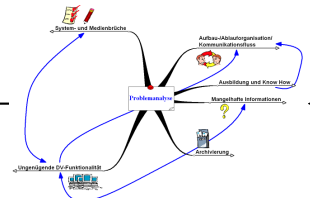
Abbildung Prozesslandkarte, Unterteilung Kern- und Supportprozesse, Schnittstellen



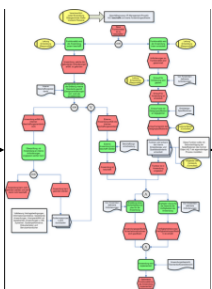
Erstellung Funktions-Modell innerhalb der Kernprozesse



Erstellung Organisations-Modell



Problemanalyse, Identifizierung Potenziale und Abhängigkeiten



Modellierung Geschäftsprozesse für Prozessverständnis (keine Systemfunktionen)



Konvertierung der Ist-Modelle in Soll-Modelle (keine Systemeinschränkungen)



Definition Prozessoptimierungen, Neugestaltungen, organisatorische Anpassungen



Abnahme und Übergabe in Umsetzungsphase

Herausforderungen bei Software Umstellungen

- Bestehende Prozesse an die neuen Gegebenheiten anpassen, damit sie optimal funktionieren.
- Organisatorische Veränderungen sollen auf Basis von optimierten Geschäftsprozessen erfolgen und nicht aufgrund der Software selber.
- Bevor Diskussion über Systemfunktionen geführt werden, müssen die Geschäftsprozesse von den Fachabteilungen durchleuchtet und optimiert werden.
- Die Software soll sich nach den optimierten Geschäftsprozessen ausrichten, so kann auch das Nutzen-Potenzial maximal ausgeschöpft werden.
- Die prozessorientierte Denke soll im Mittelpunkt stehen, denn sie gewährleistet Transparenz und Prozesseffizienz.